

云南省普通高中信息技术考试系统

(监考端)

(网络练习版)

操
作
手
册

深圳市卓帆科技有限公司

Shenzhen Zhuofan Science&Technology., CO LTD



目 录

一、系统概述.....	2
二、安装说明.....	2
2.1 环境要求.....	2
2.2 监考端安装.....	2
三、管理员管理.....	7
3.1 作答文件路径设置.....	8
3.2 导入考试数据.....	10
3.3 系统维护.....	11
四、监考老师管理.....	12
4.1 系统启动/登录.....	12
4.2 远程操作.....	14
4.2.1 启动考生端.....	14
4.3 监考老师考中管理.....	15
4.3.1 发布开始登录指令.....	17
4.3.2 发布开始考试指令.....	18
4.3.3 异常处理.....	18
4.3.4 收卷处理.....	23
4.3.5 作弊停考.....	27
4.3.6 清除作答.....	28
4.4 考生状态查看.....	29
4.4.1 离线处理.....	30
五、监考老师考后管理.....	30
5.1 数据校验.....	30
5.1.2 查看有成绩考生.....	32
5.1.3 查看无成绩考生.....	32
5.2 查看评析.....	33



一、系统概述

监考端是考点学校实施考试的执行平台，系统分为“管理员”与“监考老师”两种角色。管理员主要进行一些考前准备工作，比如设置作答文件存放路径，执行数据导入和系统维护；监考老师是组织考试的管理者，主要工作：“启动考生端”、“下发开始登录”、“开始考试”和“结束考试”等指令，考试过程中对考生进行：“异常处理”、“收卷处理”、“缺考登记”和“查看评析”等工作。

整个系统基本操作流程：

系统安装→导入考试数据到监考端→考前管理→考中管理→考后成绩管理。

二、安装说明

2.1 环境要求

1、硬件配置：

处理器：P4 1.7G 以上。

内存：512M 以上。

操作系统盘剩余空间：40G 及以上。

显示模式：分辨率 1024×768 及以上、增强色 16 位以上

2、软件配置：

操作系统：Windows 2000 Server (SP4) +IE6.0 或 Windows 2003 Server (SP2)

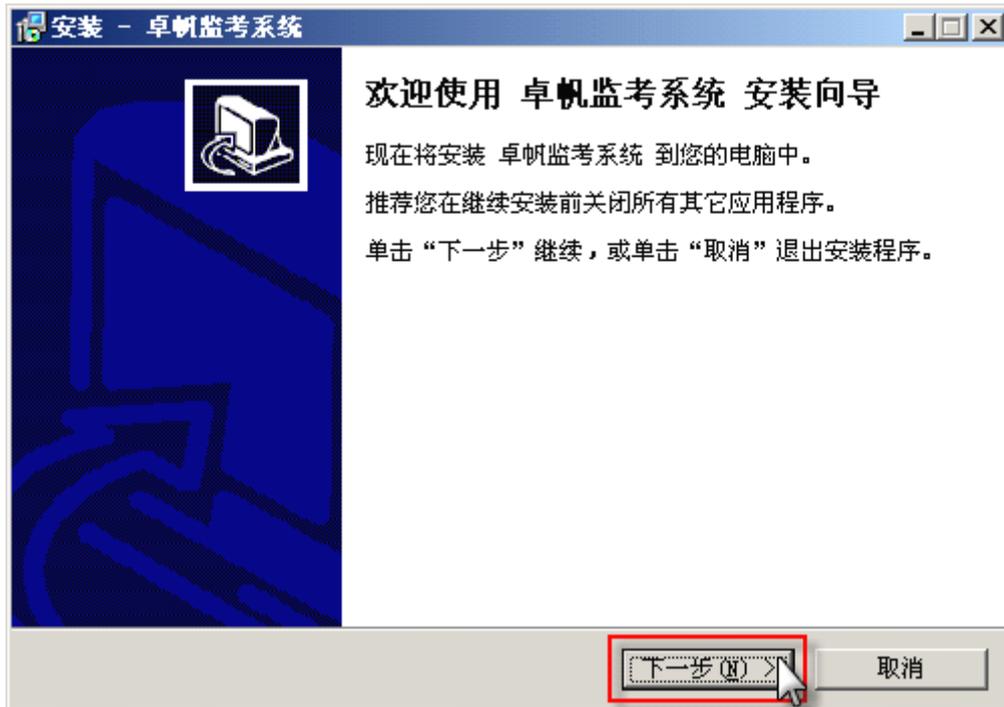
必须安装的软件：Office2003 完全安装、flashMX2004 中文版(学业水平多媒体模块的考场必须安装)。

2.2 监考端安装

1、选择安装程序所在文件夹，双击如图 2-2-1 所示图标，系统打开“安装向导”子窗体：如图 2-2-2 所示：

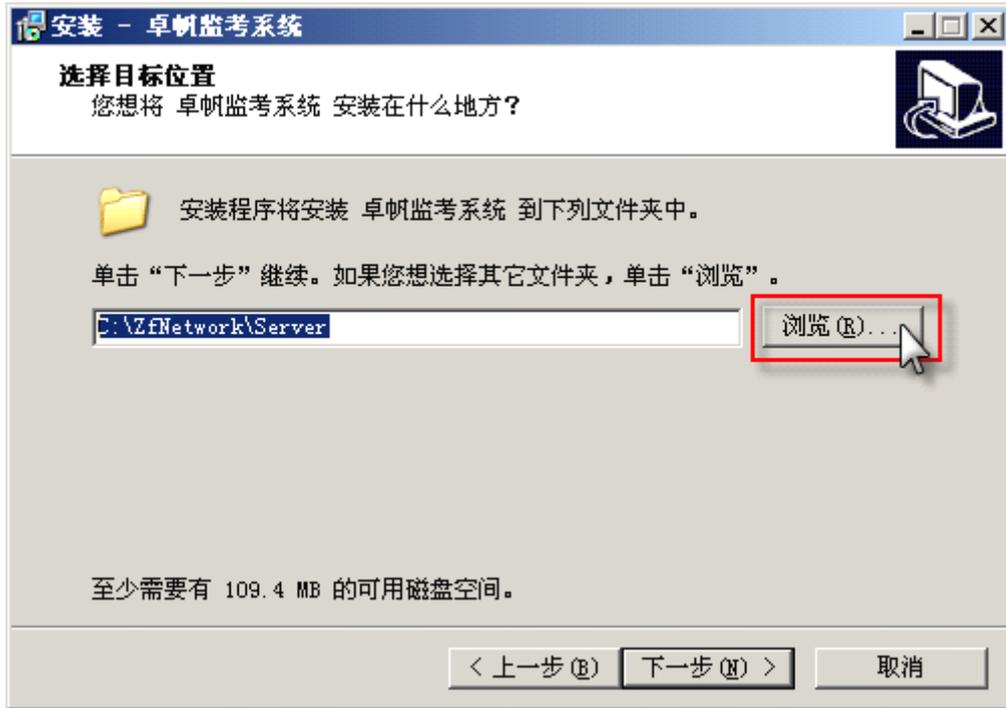


(图 2-2-1)



(图 2-2-2)

- 2、点击【下一步】按钮，选择程序安装主目录，如图 2-2-3 所示，系统默认安装路径为 C:\ZfNetwork\Server。点击【浏览】可以更改安装的路径。如图 2-2-4 所示，点击【确定】按钮确定安装路径，点击【取消】按钮，取消当前的安装目录更改操作。（注：建议用户使用系统默认值）。

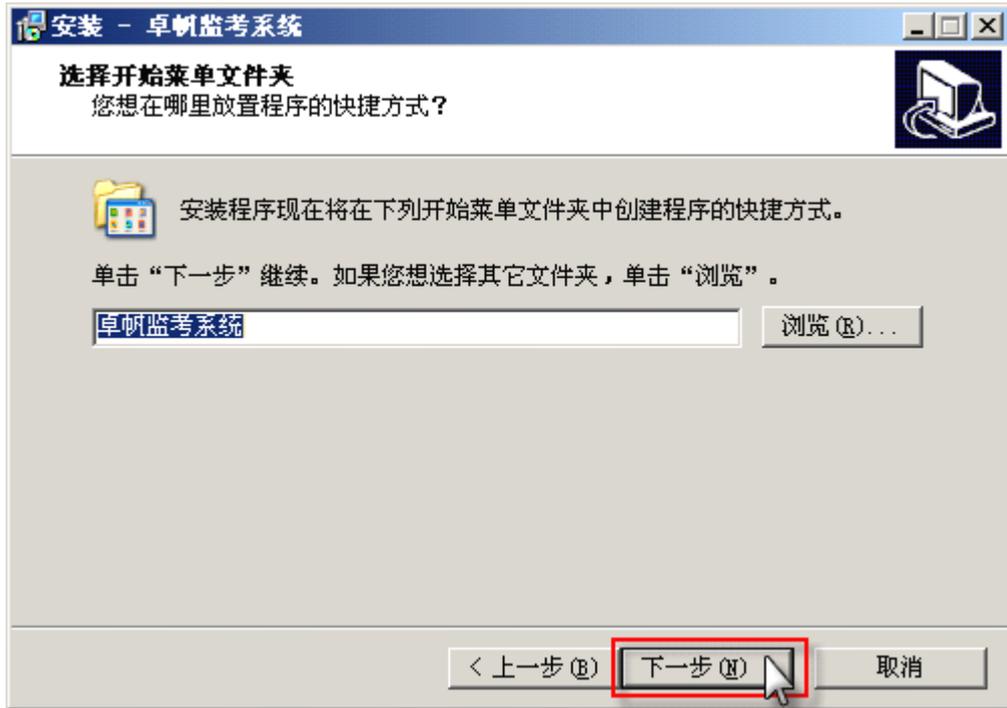


(图 2-2-3)



(图 2-2-4)

3、 点击【下一步】按钮，系统弹出快捷方式创建位置界面，如图 2-2-5 所示：

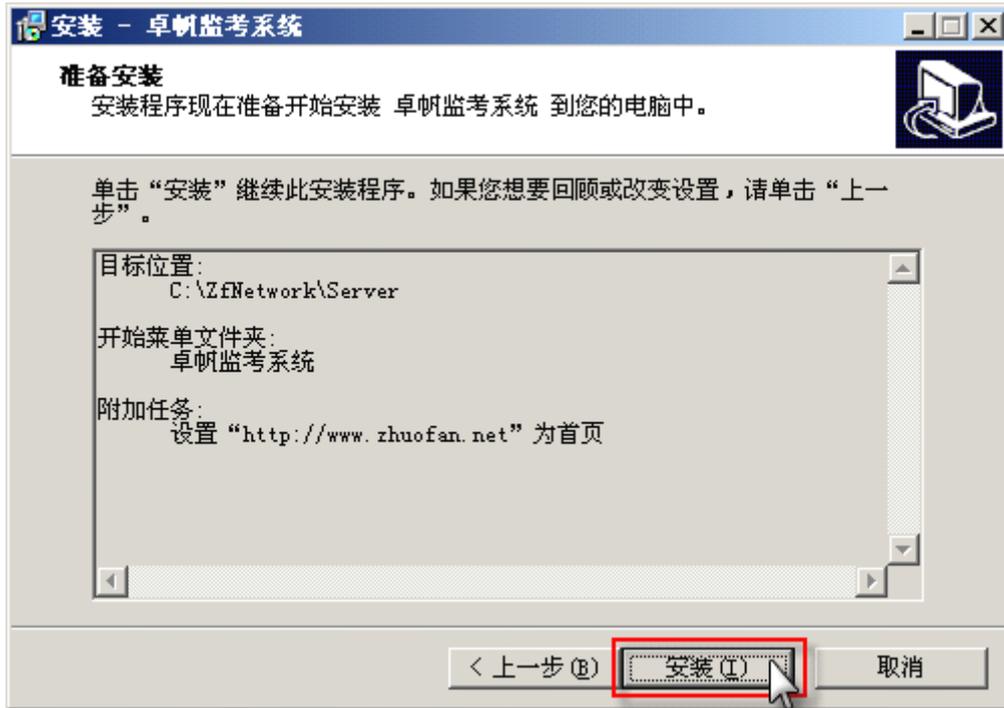


(图 2-2-5)

选择图 2-2-5【浏览】按钮，系统弹出如图 2-2-6 所示窗口，指定快捷方式的创建位置，点击【确定】按钮确定创建位置，点击【取消】按钮，取消当前的安装目录更改操作。点击【下一步】进入图 2-2-7。



(图 2-2-6)

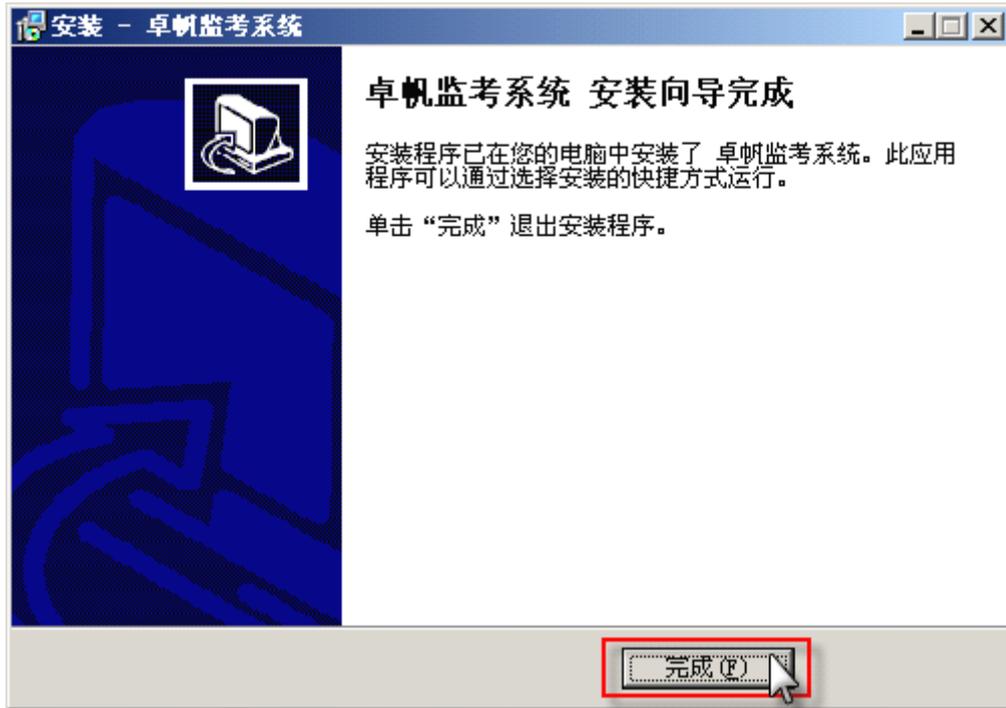


(图 2-2-7)

点击图 2-2-7【安装】按钮，系统自动复制监考端所需的文件，并显示文件复制进度。如图 2-2-8 所示：



(图 2-2-8)



(图 2-2-9)

4、点击如图 2-2-9 所示的【完成】按钮，桌面上和开始菜单上均会出现进入系统的快捷方式图标，如图 2-2-10 和 2-2-11 所示：



(图 2-2-10)



(图 2-2-11)

三、管理员管理

系统安装完成以后，监考老师首先以管理员身份登录，进行考前设置管理，主要执行作答文件路径设置、数据导入和系统初始化等操作。



通过双击桌面上的快捷图标 或从开始菜单中打开监考端登录界面，首次打开 <http://www.zhuofan.net>



必须以管理员身份登录，监考老师身份默认的为置灰状态，如图 3-1 所示，管理员和监考老师登录帐号为 admin, 密码默认的为 888。

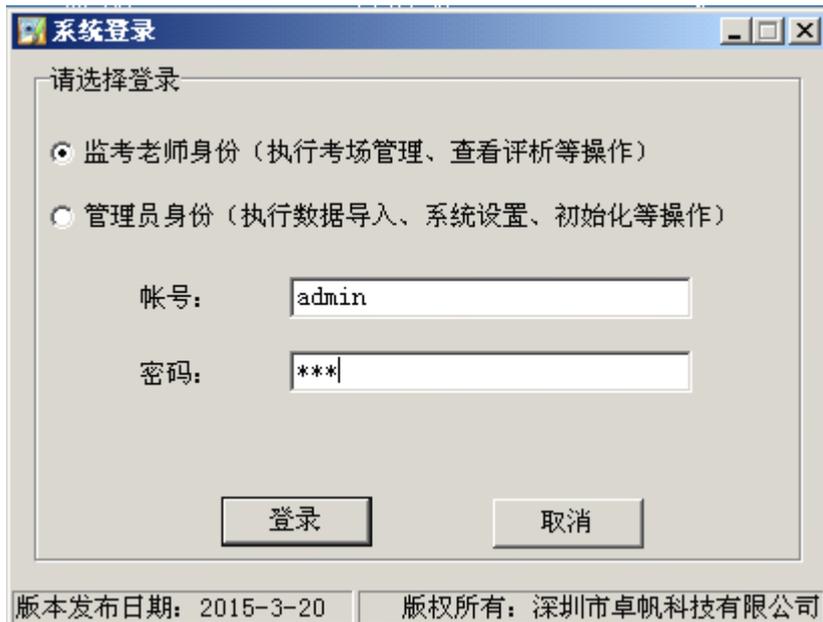


图 3-1

3.1 作答文件路径设置

管理员身份登录后，首先要进行作答文件存放路径设置，如图 3-1-1 所示。

- 1、服务器作答文件存放路径是考生端作答文件上传到服务器的保存路径，此路径设置的磁盘空闲空间要大于 5G, 如果和系统安装目录在同一磁盘分区，磁盘空闲空间要大于 10G。
- 2、考生端作答文件存放路径是考生端作答文件的临时保存路径，请确保选定的盘符在考生机上存在。如果考生机安装了还原卡，请将此路径指定在没有被保护的盘符下。如果指定路径的盘符在考生机不存在，临时路径将默认在 C 盘下。

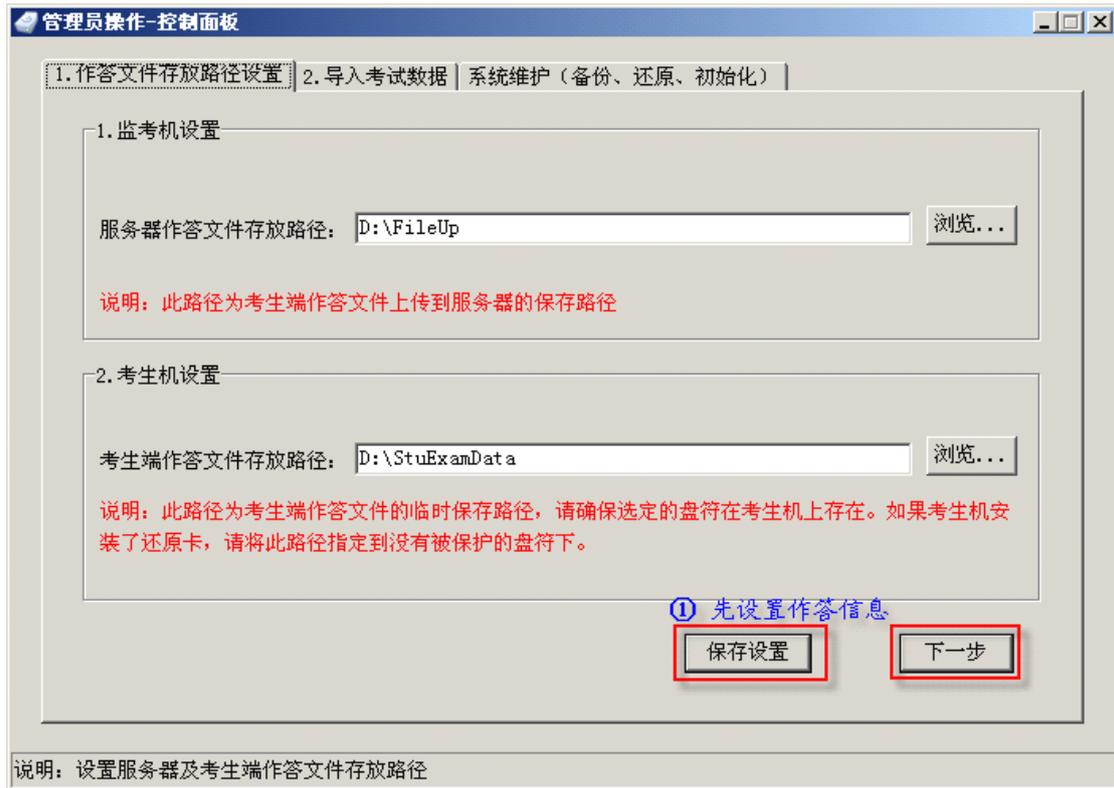


图 3-1-1

3、 点击【保存设置】后系统会弹出一个监考机IP服务器选择窗体（指定监考机的唯一IP地址），选择此IP后监考机与考生机通过此IP进行通信。如图3-1-2所示：

提示信息：所有IP都要设置成C类静态IP地址，例如监考机的IP为192.168.0.2，子网掩码是255.255.255.0，网关是192.168.0.1。第一台考生机的IP为192.168.0.3，网掩码是255.255.255.0，网关是192.168.0.1，以此类推。

注意：如果是双网卡，则必须先禁用外网网卡，然后安装监考系统，导入考试数据以后，才能打开外网网卡。

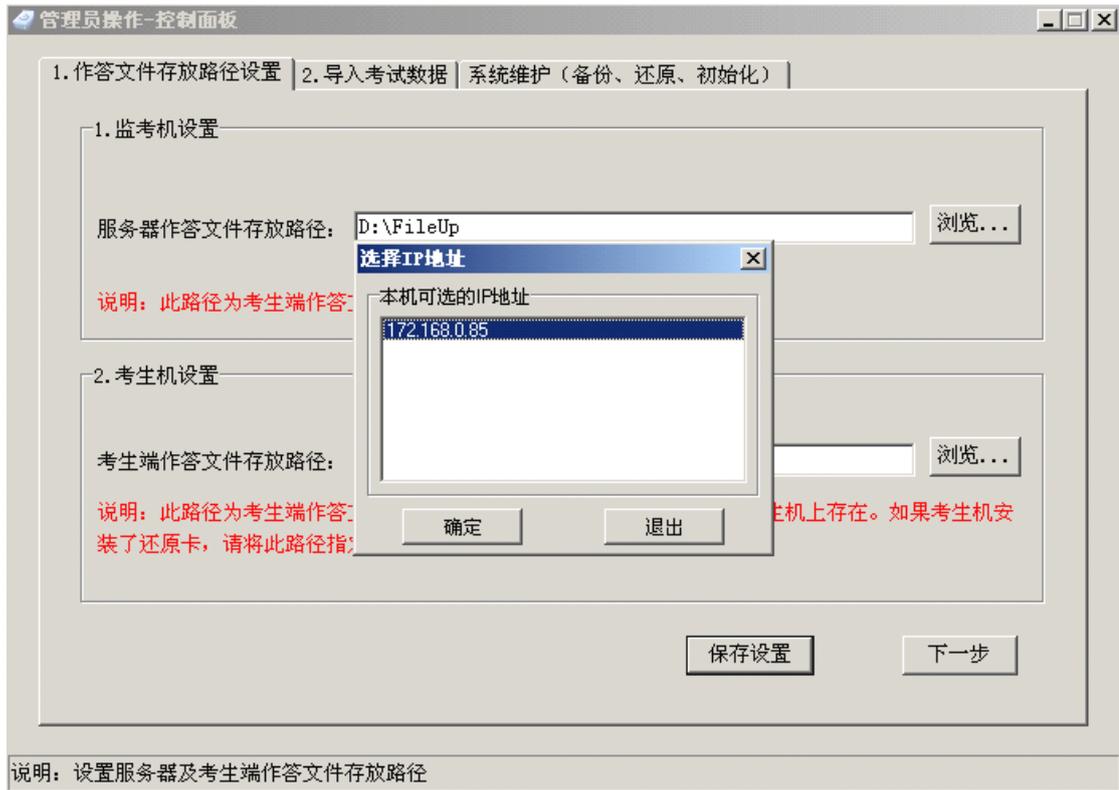


图3-1-2

3.2 导入考试数据

作答文件设置完成后，点击【下一步】按钮，即跳转到导入考试数据，如图 3-2-1 所示。

导入考试数据即导入考试所需要的考生信息和题库数据。浏览存放考生信息的 excel 表和题库数据包所在路径后，点击【开始导入】即可完成数据导入工作。导入完成后，点击【设置完成】，可跳转到监考老师身份登录界面。



图 3-2-1

3.3 系统维护

系统维护主要是进行数据备份、还原和初始化操作，如图 3-3-1 所示。

备份和还原：对监考端的重要数据进行备份和还原。

监考端初始化：初始化操作将会清空监考端所有考试数据，系统直接将监考端初始化至原始安装状态。

考生端初始化：该功能将删除考生端所有作答信息，将考生机还原至安装状态，没有开机或没有连接的计算机将收不到命令。**考生端初始化，使用于模拟考试完成以后，正式考试之前，考试的期间，请勿使用此功能。**



图 3-3-1

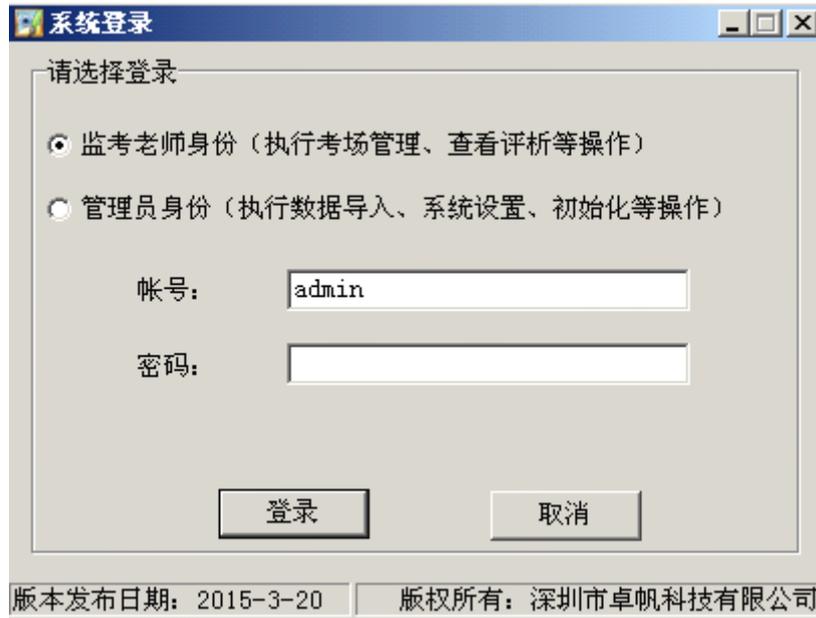
四、监考老师管理

4.1 系统启动/登录



卓帆监考系统

双击桌面上“卓帆监考系统”快捷图标；系统打开如图所示的“用户登录”窗口，如图 4-1-1 所示：



(图 4-1-1)

登录系统时，帐号为 admin,登录密码默认的为 888，监考老师即登录到监考管理主界面控制面板，监考管理主界面以考前、考中、考后进行了功能的划分。如图 4-1-2 所示：

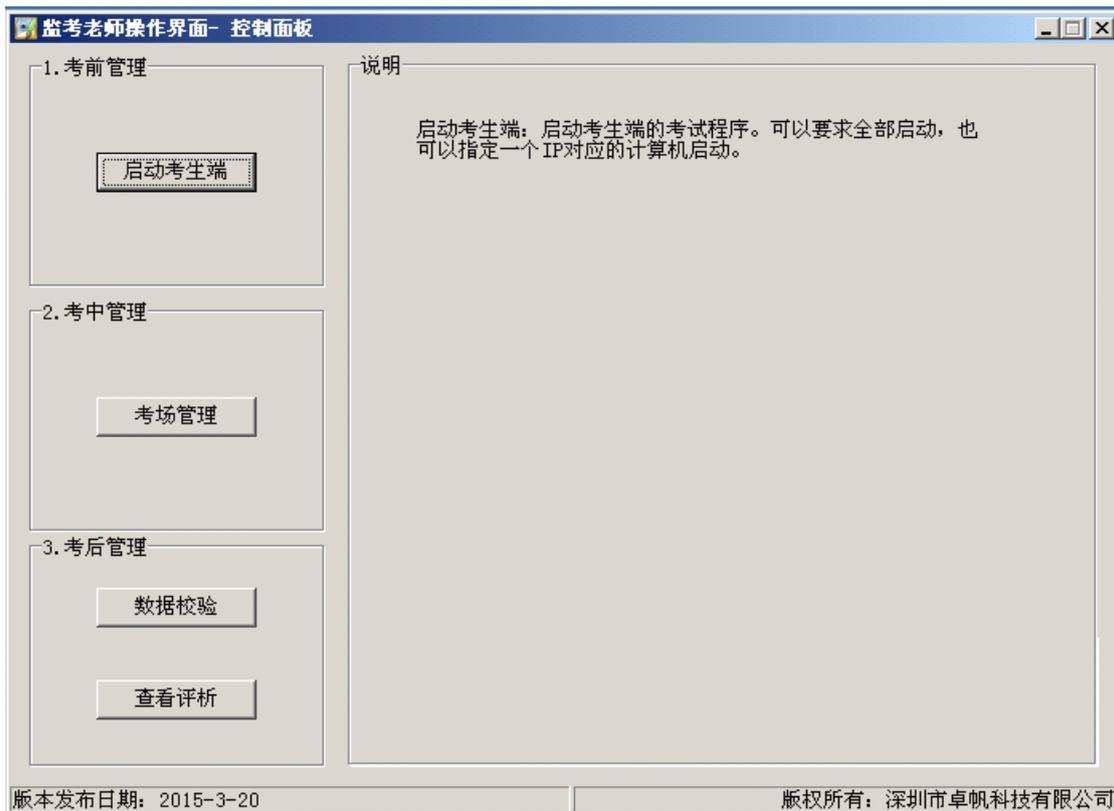


图 4-1-2

4.2 远程操作

可远程启动与监考端在同一网段内的考生端。（前提考生机要开机）。

4.2.1 启动考生端

考试前，监考老师可以统一启动所有考生机上的考试系统软件，同时把考试数据下发到考生机上。

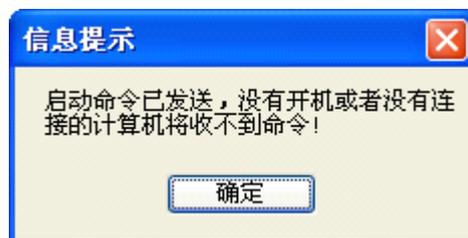
基本操作步骤：

- 1、点击考场管理中的“启动考生端”按钮，系统打开如图 4-2-1-1 所示子窗体：

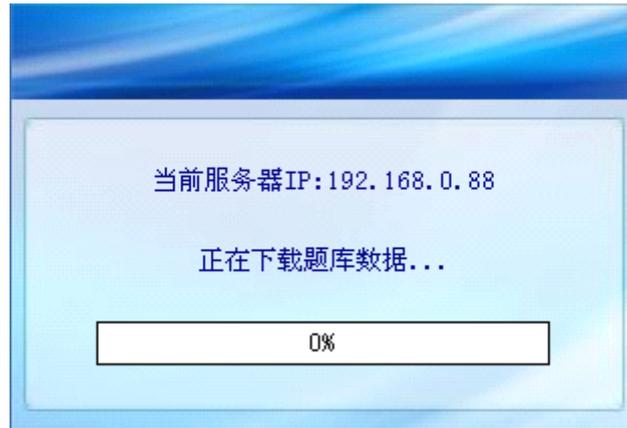


(图 4-2-1-1)

- 3、选择“所有计算机”即启动所有考生端软件；选择“指定计算机”即启动指定 IP 的考生端软件。点击【发送命令】系统会弹出如图 4-2-1-2 所示的信息提示，与监考端相连的考生端，开机状态下都会自动开启考试系统软件，同时将考试数据从监考端下载到本地机上。如图 4-2-1-3、图 4-2-1-4 所示：



(图 4-2-1-2)



（下载考试数据）

（图 4-2-1-3）



（考试系统登录界面）

（图 4-2-1-4）

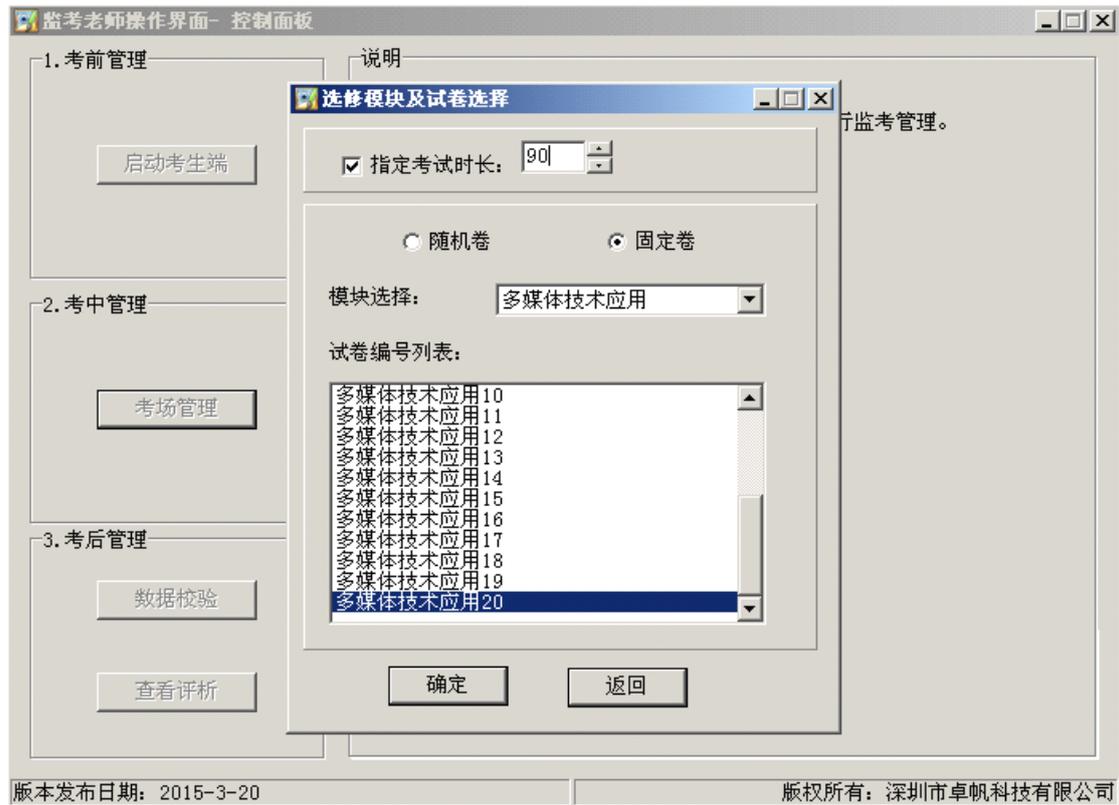
4.3 监考老师考中管理

考场管理选修模块及试卷选择

监考老师登录系统后，点击监考管理中【考场管理】按钮，系统打开如图所示的选修



模块及试卷选择，如图 4-3-1 所示：

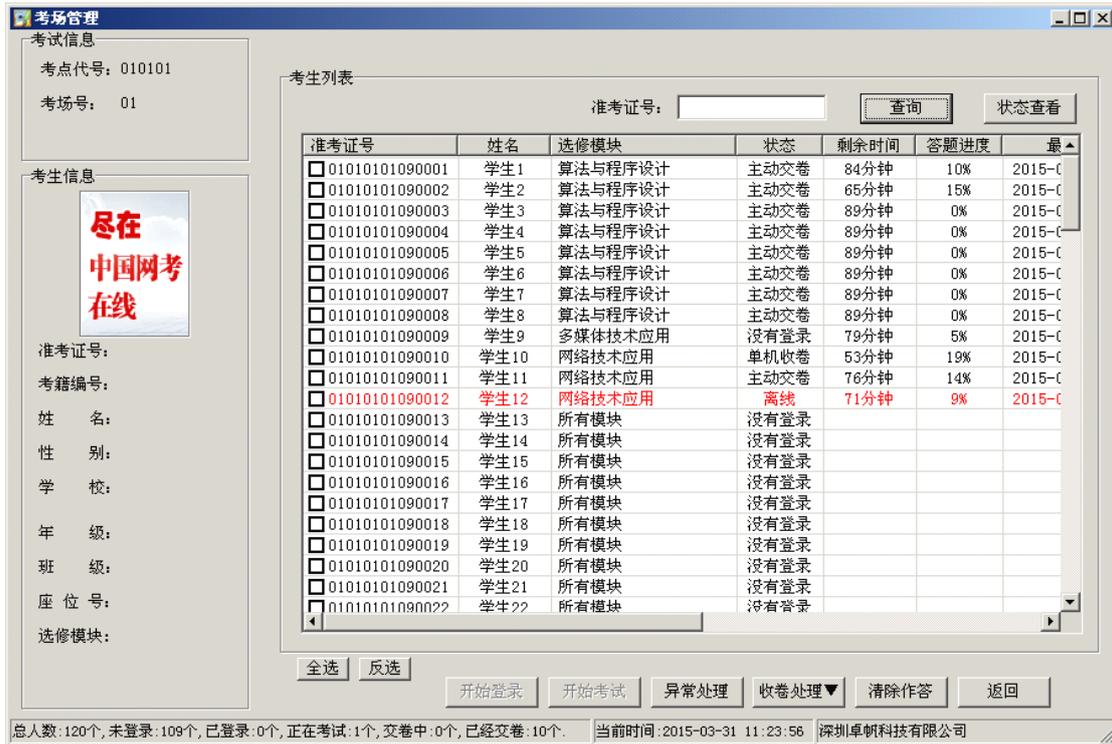


(图 4-3-1)

监考老师可指定考试时长，指定试卷。选择随机卷，系统根据考生端选择的模块自动组卷。选择固定卷，必须先选择模块、然后选择试卷号，系统抽取的试卷为所选择的试卷。

考场管理端主界面

监考老师登录系统后，点击监考管理主界面中【考场管理】按钮，系统打开如图所示的“考场管理”主界面：如图 4-3-2 所示：



(图 4-3-2)

注：考场管理端打开后，在桌面状态栏上自动加载出和两个图标。即数据服务器和 WEB 服务器。这两个服务都是系统必要的，考试过程中，请监考老师不要结束它们的进程。

监考老师在考场管理主界面可查看本批次考生的基本信息、发送开始登录、开始考试指令，考中进行异常情况处理，收卷处理等。

监考老师操作顺序：①发布开始登录指令；②发布开始考试指令；③异常处理；④收卷处理；⑤发送结束考试指令；⑥清除作答。

4.3.1 发布开始登录指令

监考老师只有发布了【开始登录】指令，考生点击考试系统的“登录考试”按钮才有效。

注：监考界面退出后再次进入监考界面时必须重新点击【开始登录】按钮，否则没有登录的考生将无法登录。

开始登录指令在开考前可以提前发布。

点击考场管理主界面中的【开始登录】按钮后，开始登录按钮状态置为灰色（不可操作状态）。



4.3.2 发布开始考试指令

监考老师只有发布了【开始考试】指令，考生才可以进入试题作答主界面。

注：监考界面退出后再次进入监考界面时必须重新点击【开始考试】按钮，否则没有登录的考生将无法考试。

点击考场管理主界面中的【开始考试】按钮。考生在考试系统登录界面即可点击“开始考试”按钮，抽取出试题进行作答。

4.3.3 异常处理

考试进行中，监考老师可以对各种异常情况考生进行相关处理，保证考生考试继续进行。包括普通异常处理和缺考登录。

4.3.3.1 普通异常处理

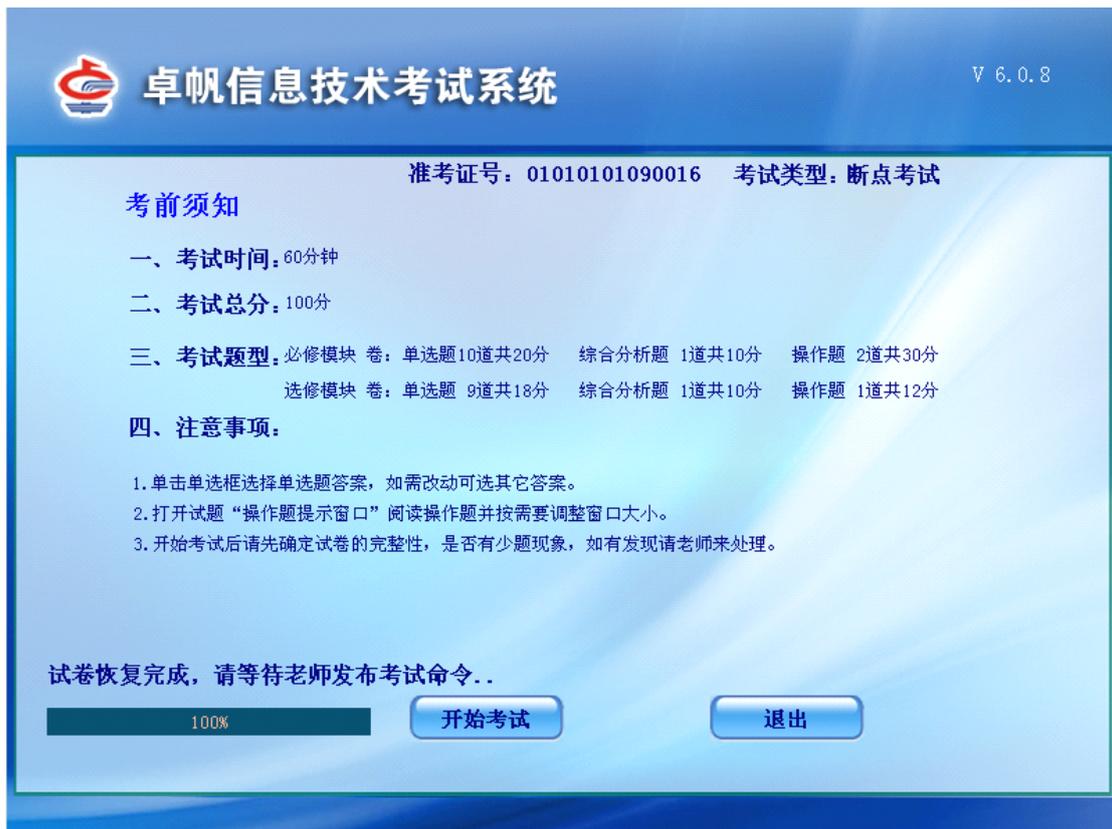
具体处理方法有：断点考试、转移考试、初始化登录、只登记不处理等。

（1）断点考试

卓帆考试系统（考生端）每隔 3 分钟会自动向监考端上传一次作答数据。考试进行中，如果某考生机突然死机或考生端异常退出、考生端应用程序没有响应等类似情况，监考老师可以安排该考生在当前考生机上进行断点考试。断点考试时，考生试卷会自动恢复到最近一次备份至监考端的作答数据，且该考生剩余作答时间会以最近一次的备份点开始计时。比如：当前考生作答到第 18 分钟的时候突然死机了，而考生端系统在开考后第 15 分钟的时候自动保存、上传了作答数据，那么该考生断点考试时，试卷将恢复到第 15 分钟时保存的作答数据，且该考生的剩余作答时长从第 45 分钟开始倒计时。

基本操作步骤：

- 1、首先确保要断点考试的考生端考试系统软件已关闭。
- 2、在考场管理列表区，选择需要进行断点考试的考生记录，然后单击【异常处理—普通异常处理】按钮，系统打开“异常处理”子窗体。如图 4-3-3 所示：



(考生重新登录)

(图 4-3-4)

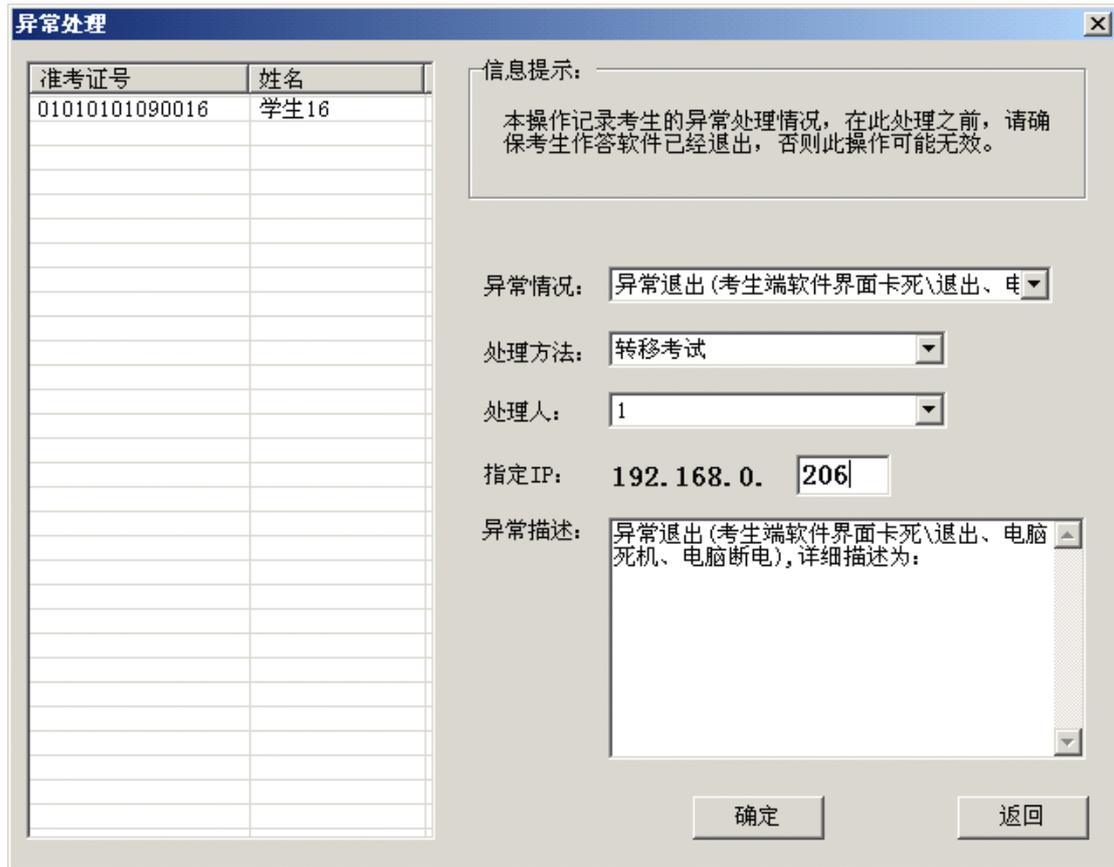
特别提示：只能对在考试过程中考试端软件异常退出的考生进行断点处理，不能对状态为没有登录、交卷中和已经交卷的考生进行断点处理。

(2) 转移考试

考试进行中，考生机发生异常故障，无法重启或操作系统瘫痪，监考老师可以安排该考生使用备用机，通过“转移考试”处理，当前考生可继续进行作答试题。

基本操作步骤：

- 1、首先确保要处理的考生机考试端软件已关闭。
- 2、在考场管理端列表区，选择需要进行转移考试的考生记录，然后单击【异常处理—普通异常处理】按钮，系统打开“异常处理”子窗体。如图 4-3-5 所示：



(图 4-3-5)

3、核对需要断点考试的考生信息，根据实际情况选择“异常情况”类别，“处理方法”选择“转移考试”，设置转移后考生机的 IP，选择处理人，填写详细的异常描述。最后点击【确定】按钮。

4、处理完成后，在考场管理界面中，该考生的状态为“没有登录”。该考生可以在监考老师指定 IP 的备用机上重新登录考试系统进行正常答题。

特别提示：只能对在考试过程中考试端软件异常退出的考生进行转移考试处理，不能对状态为没有登录、交卷中和已经交卷的考生进行转移考试处理。

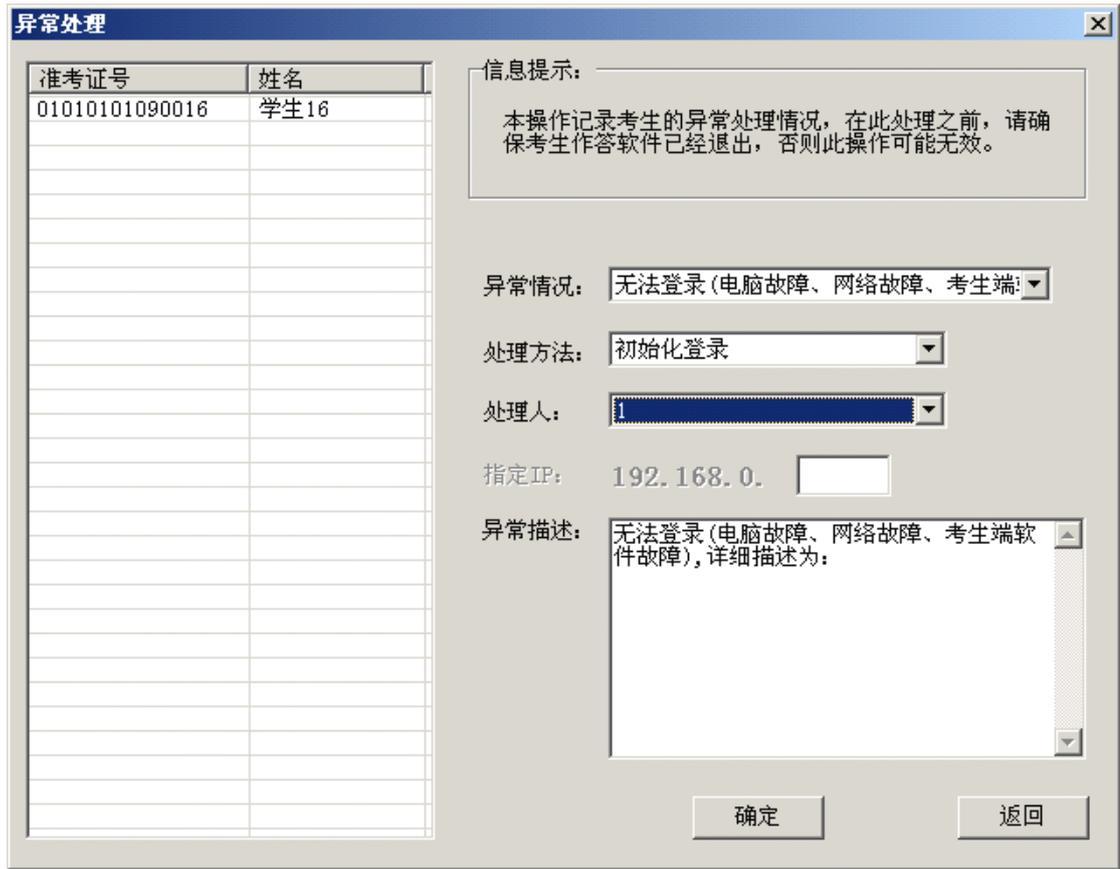
(3) 初始化登录

适合使用初始化登录情况：考生端作答包不存在的考生或状态为“已经登录”的考生

基本操作步骤：

1、首先确保该考生的考试系统已关闭。在考场管理界面中选择要进行初始化登录处理的考生记录，点击【异常处理-普通异常处理】按钮。

2、核对考生信息，根据实际情况选择“异常情况”类别，选择处理方法为“初始化登录”，选择处理人，填写详细的异常描述，最后点击【确定】按钮。该考生可以重新登录考试系统。如图 4-3-6 所示：



(图 4-3-6)

(4) 只记录不处理

考试进行中系统有异常情况，但考试依然进行下去了。监考老师可以对异常只记录不处理。

基本操作步骤：

- 1、在考场管理列表区，选择需要进行“只记录不处理”的考生，然后单击【异常处理】按钮，系统打开“考生异常情况处理”子窗体。如图 4-3-7 所示：



1、在考场管理列表区选择需要批量收卷的考生记录，即在对应记录前的方框中打勾即可。：

2、单击“收卷处理”下拉列表中的“批量收卷”即可。

（2）单机收卷

考生端与监考端间的网络连接不通，考生主动交卷失败（该考生在考场管理端的状态是离线），监考老师可以在考场管理中进行单机收卷处理。单机收卷分为两个过程，首先在考生机进行单机交卷，然后将作答包拷贝至监考端，进行单机收卷。

注意：网络版考生机单机交卷以成功以后，也可以看到评析。

基本操作步骤：

- 1、首先要确认该考生的考试系统关闭了。
- 2、在考生机上，单击“开始\程序\卓帆考试系统\单机交卷”，系统打开如图 4-3-9 所示的“单机交卷”子窗体：



(图 4-3-9)

在考生会考证号文本框中输入当前考生机上需要单机收卷的考生会考证号。然后点击【交卷】按钮，系统打开“选择考生答案保存路径”子窗体，如图 4-3-10 所示



(图 4-3-10)

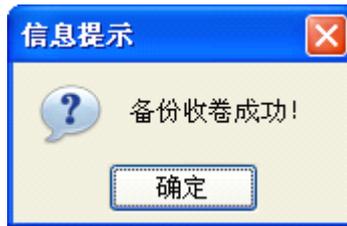
选择好答案保存路径，然后点击【确定】按钮，如图 4-3-11 所示，此时系统会在指定文件夹中自动生成一个由考生的会考证号为文件名，后缀为. zf 的文件。

3、利用移动介质把导出的考生作答文件拷贝到监考机任意盘符路径下。

4、监考老师点击考场管理端“收卷处理”中的“单机收卷”，系统弹出“打开”子窗体，在该子窗体中选择刚用移动介质拷贝上来的考生作答数据包，点击【打开】按钮，如图 7-6-2-5 所示，系统信息提示单机收卷数据导入成功。如图 4-3-12



(图 4-3-11)



(图 4-3-14)

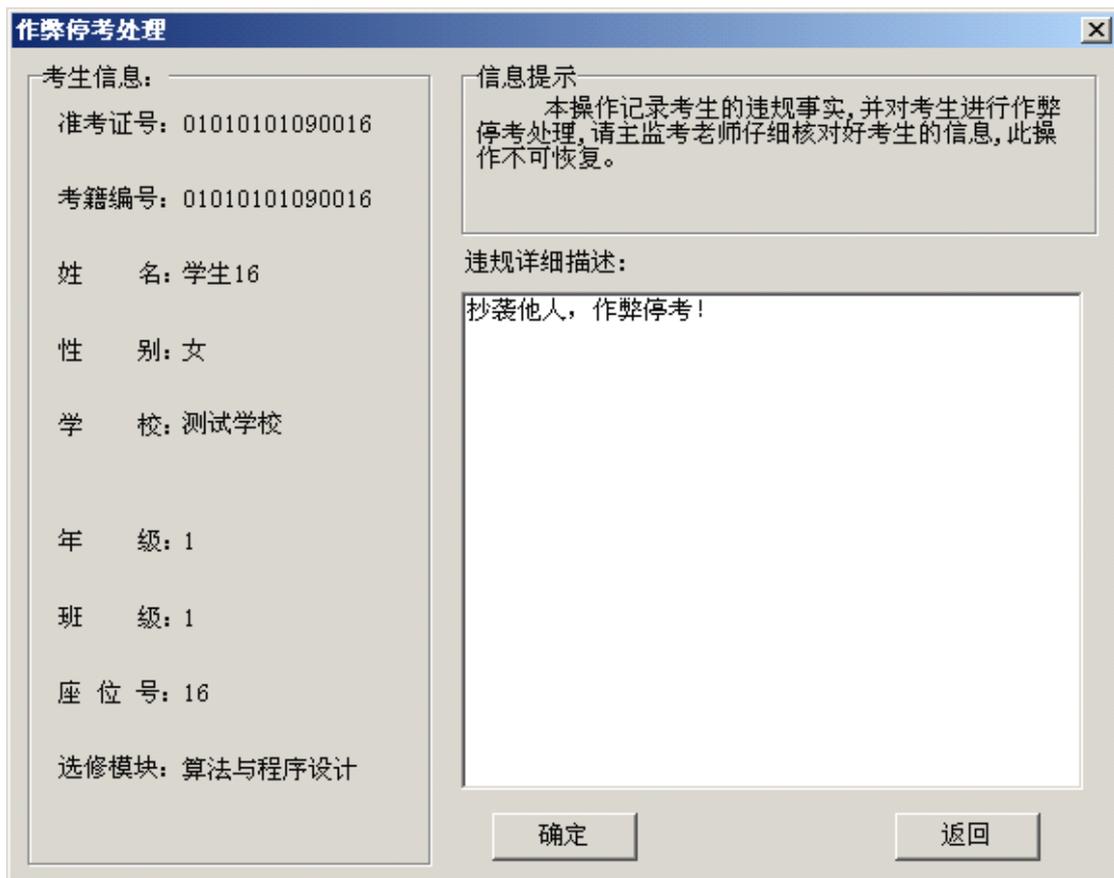
4.3.5 作弊停考

考试进行中，考生有作弊行为时，监考老师可以对其进行强制收卷处理。

监考老师使用该功能时，请务必认真核查考生信息，以免收错其他考生。

基本操作步骤：

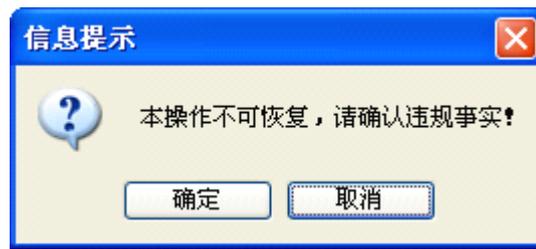
1、在考场管理列表区选择有舞弊行为的考生记录，点击【舞弊违规处理】按钮，系统打开“作弊停考处理”子窗体：如图 4-3-15 所示



(图 4-3-15)

2、请监考老师再次认真核对考生信息，然后在“违规详细描述”编辑区填写该考生作

弊事实。最后点击【确定】即可对考生强制收卷。如图 4-3-16 所示



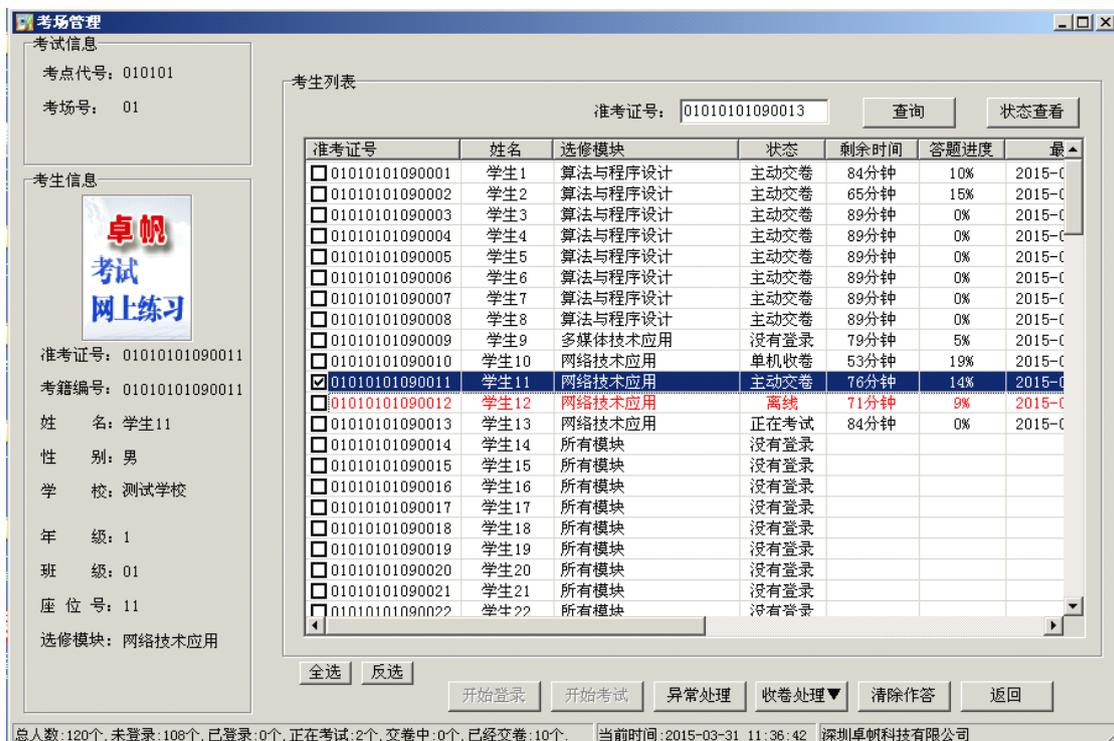
(图 4-3-16)

4.3.6 清除作答

本轮考试结束后（也就是所有考号都已经登录了），即所有考生的作答文件都已正常上交，缺考登记等已处理完毕。监考老师可以点击 **清除作答** 按钮，进行清除考生作答痕迹，然后就可以进行下一轮考试。也可以 单个考生进行清除作答，只需选择该考证号对其处理即可。

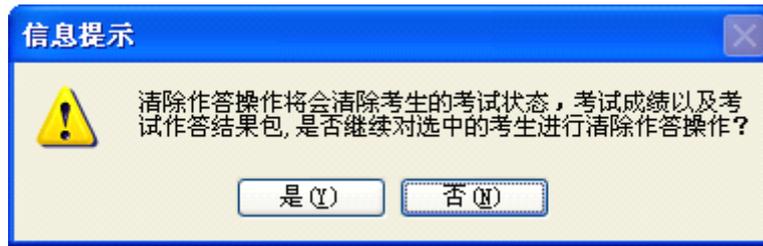
基本操作步骤：

1、选中要处理的考生，然后点击“考场管理”主界面的【清除作答】按钮，如图 4-3-17 所示：



(图 4-3-17)

2、点击【清除作答】按钮，系统会给出信息提示，如图 4-3-18 所示：



(图 4-3-18)

3、点击【是】按钮后，即可清除选中考生作答信息。

4.4 考生状态查看

考生状态查看功能作为系统的辅助功能可以帮助监考老师查看当前考场管理列表区不同状态考生记录。

考生状态包括：没有登录、已经登录、正在考试、主动交卷、批量收卷、作弊停考、单机收卷、备份收卷、交卷中。如图 4-3-20 所示，点击需要查看的状态，学生信息中将显示出当前批次符合条件的记录。



(图 4-3-20)



4.4.1 离线处理

离线处理：考试进行中，考生端和监考端是保持连接的。当考生端和监考端的网络断开时，或考生端应用程序无响应、异常退出时，考场管理主界面列表区离线的考生记录会以红色显示，且“考生状态”自动标识为“离线”，如图 4-4-1 所示。当出现此情况时，监考老师可选中此考生，进行异常处理，如断点考试或转移考试。

准考证号	姓名	选修模块	状态	剩...	答..	最后保存时间
<input type="checkbox"/> 01010101090016	学生16	算法与程序设计	离线	50分钟	33%	2012-10-22_14:42:53
<input type="checkbox"/> 01010101090017	学生17	所有模块	没有登录			
<input type="checkbox"/> 01010101090018	学生18	所有模块	没有登录			
<input type="checkbox"/> 01010101090019	学生19	所有模块	没有登录			
<input type="checkbox"/> 01010101090020	学生20	所有模块	没有登录			
<input type="checkbox"/> 01010101090021	学生21	所有模块	没有登录			
<input type="checkbox"/> 01010101090022	学生22	所有模块	没有登录			
<input type="checkbox"/> 01010101090023	学生23	所有模块	没有登录			
<input type="checkbox"/> 01010101090024	学生24	所有模块	没有登录			
<input type="checkbox"/> 01010101090025	学生25	所有模块	没有登录			
<input type="checkbox"/> 01010101090026	学生26	所有模块	没有登录			

(图 4-4-1)

五、监考老师考后管理

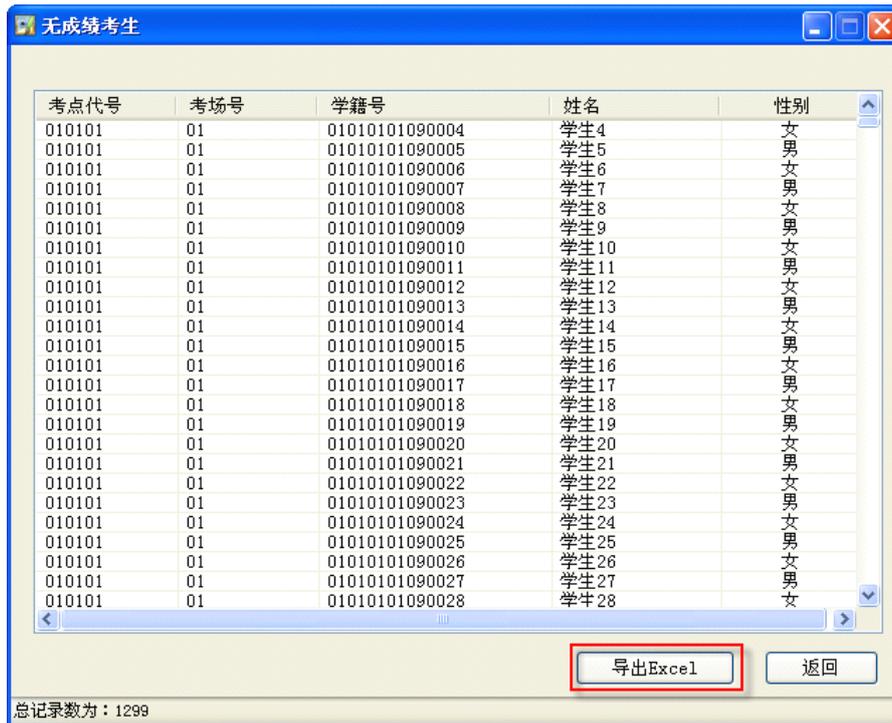
考后管理主要是对结束考试后的考生作答文件进行数据校验，查看分数及试卷评析等。

5.1 数据校验

监考老师结束本场考试后，可以对本场考生考试信息和作答文件包进行数据校验。

基本操作步骤：

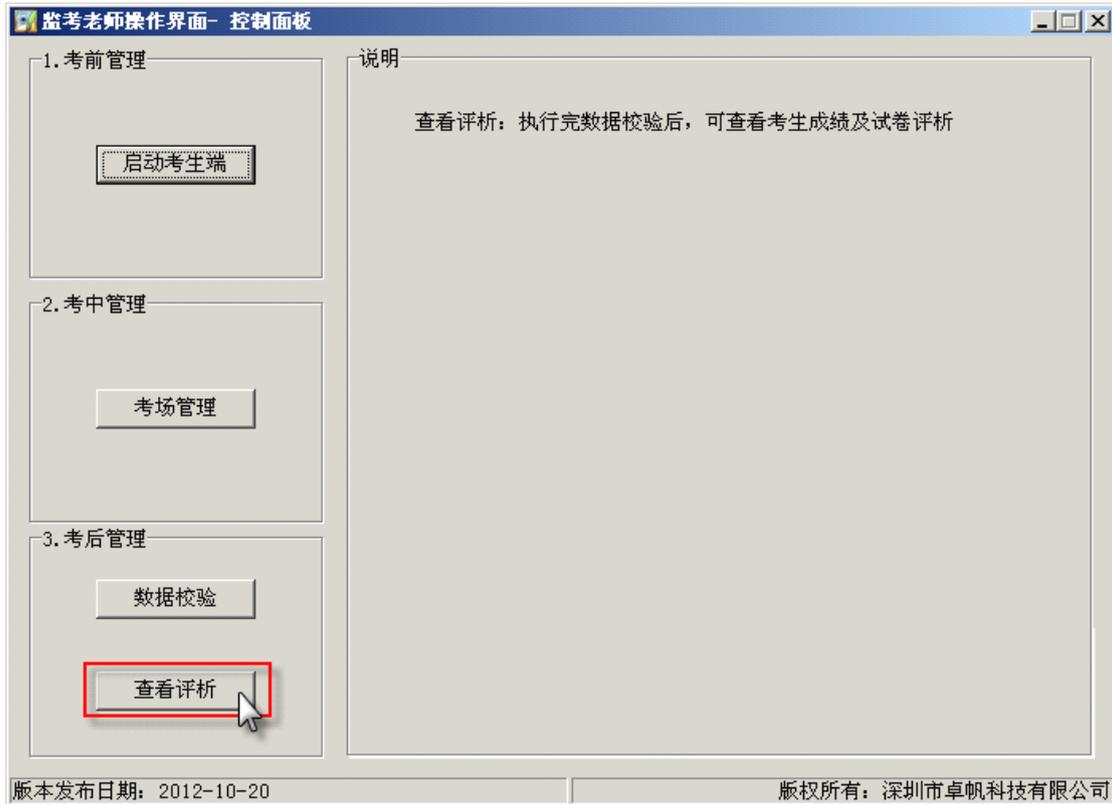
点击监考管理主界面中的【数据校验】按钮，如图 5-1-1 所示：



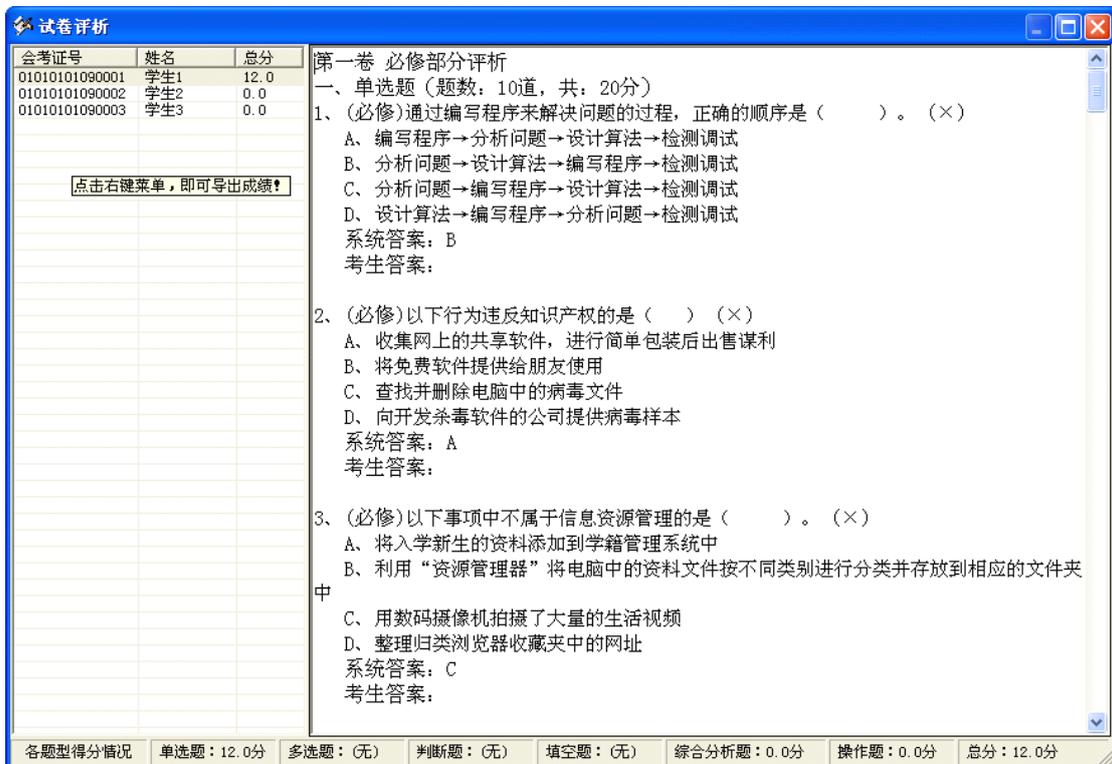
(图 5-1-5)

5.2 查看评析

1、点击图 5-2-1 中的【查看评析】进入试卷评析界面，默认显示的是所有批次考生的成绩，评析默认显示左侧第一个考生的评析，如图 5-2-2 所示。要查看其他考生的试卷评析，只需双击该考生准考证号。

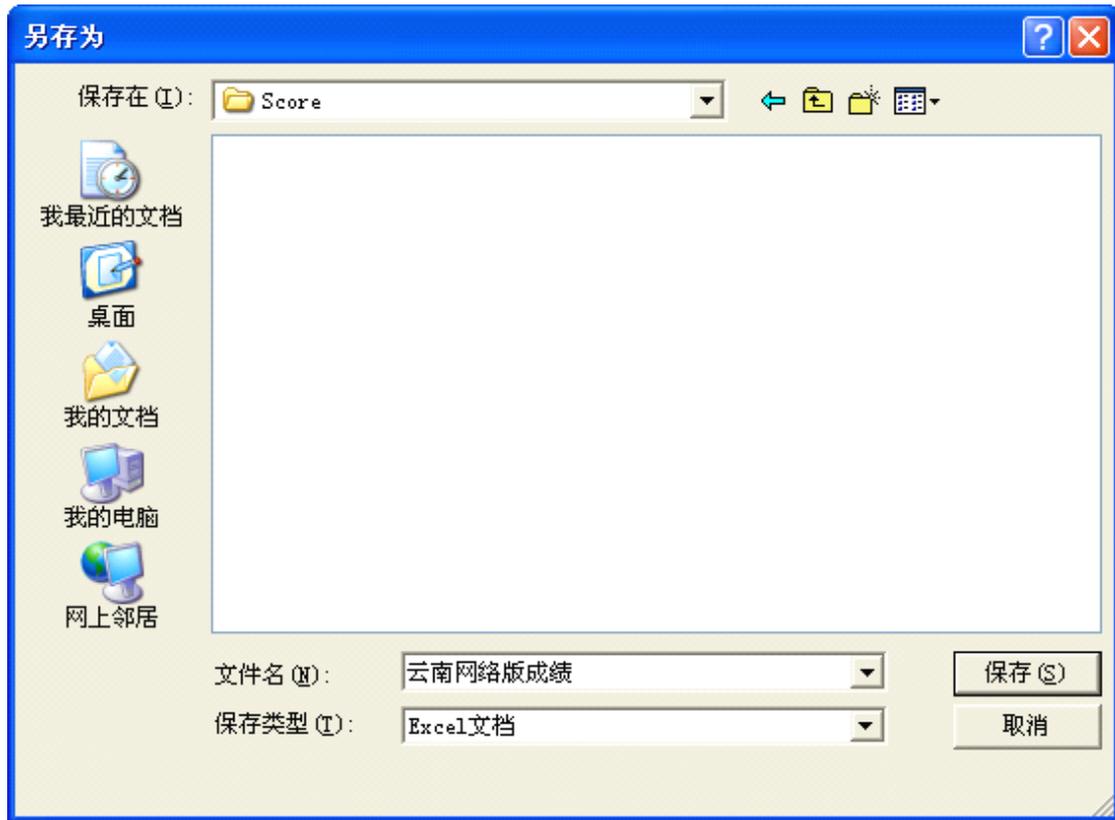


(图 5-2-1)

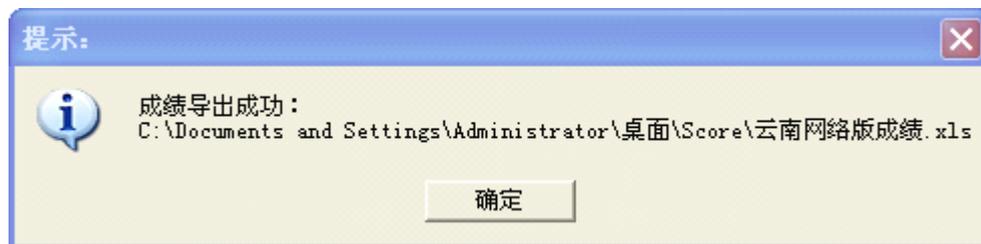


(图 5-2-2)

2. 在左边记录集里点击右键菜单即可导出考生成绩，如图 5-2-3、5-2-4 所示：



(图 5-2-3)



(图 5-2-4)